

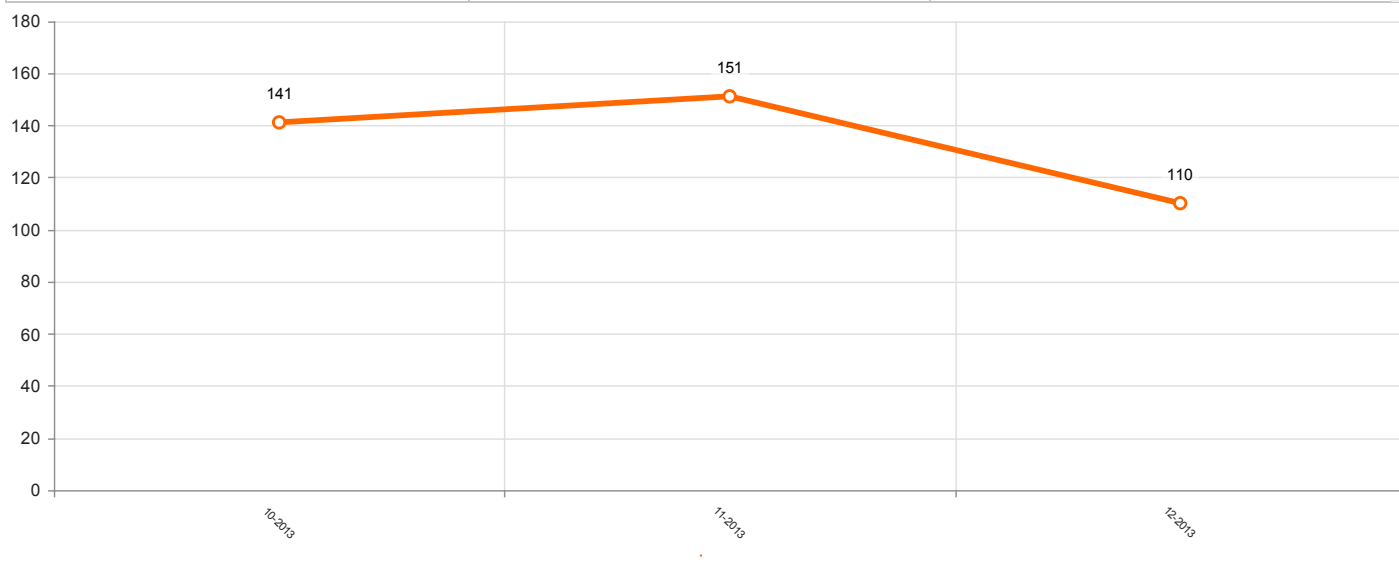


## Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Ottobre 2013 a Dicembre 2013 (Cartaceo+Web)

## Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Ottobre 2013 a Dicembre 2013 (Cartaceo+Web)

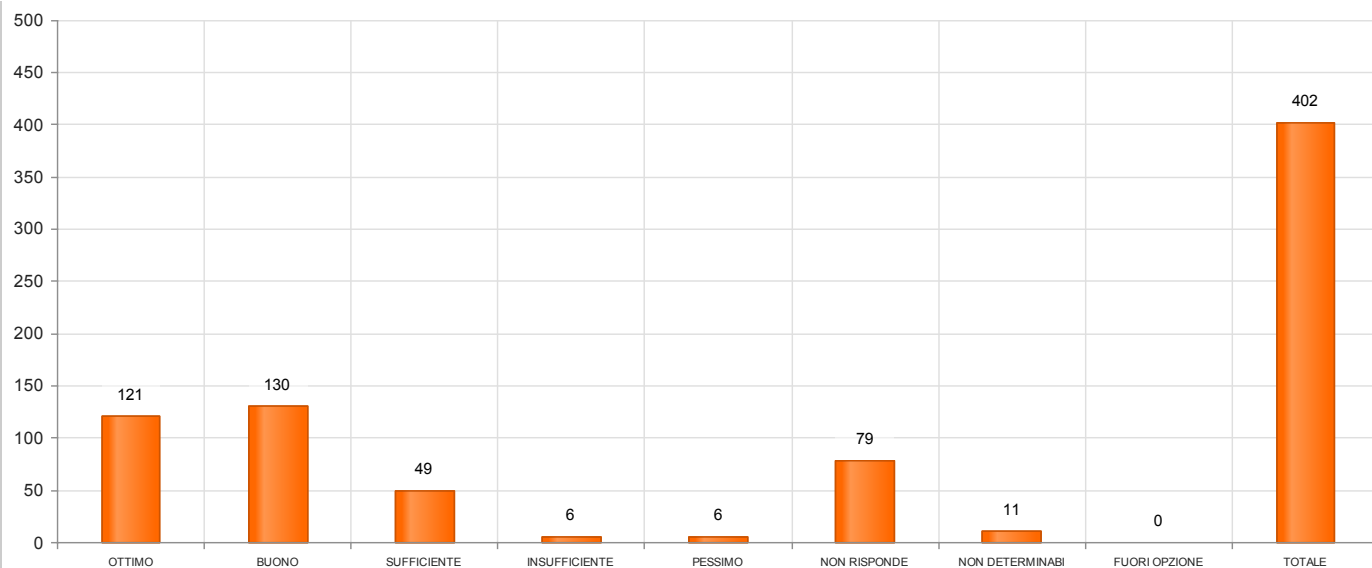
Mese	Anno	Numero di questionari
10	2013	141
11	2013	151
12	2013	110



## Dettaglio

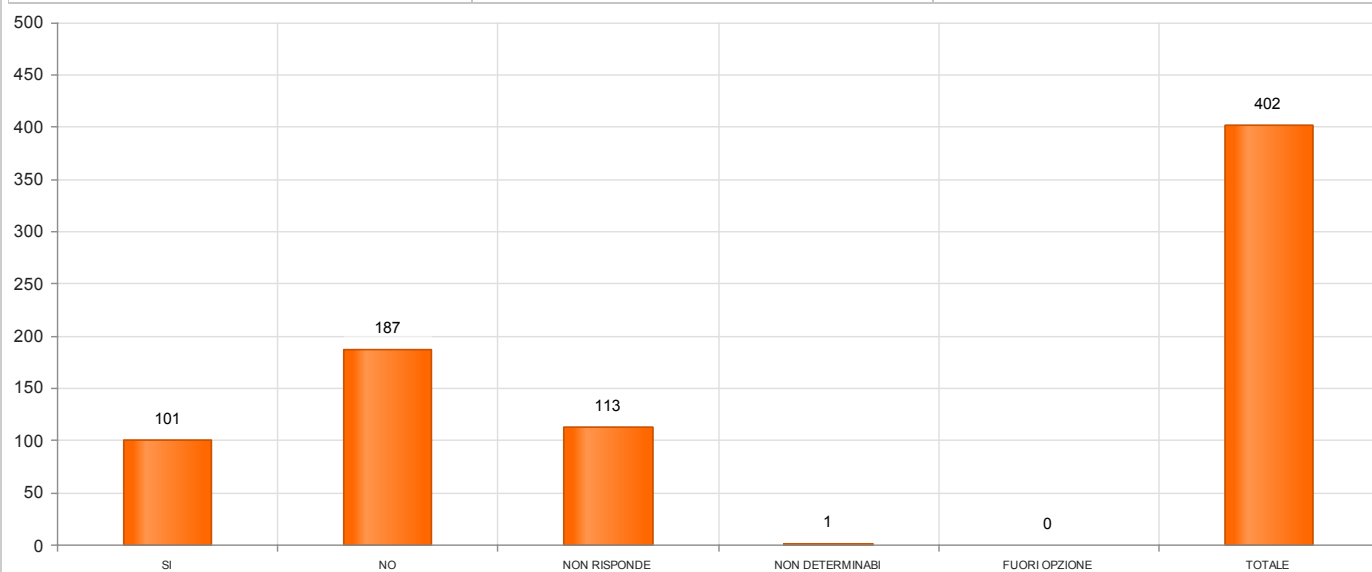
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	121	30.0995
BUONO	130	32.3383
SUFFICIENTE	49	12.1891
INSUFFICIENTE	6	1.4925
PESSIMO	6	1.4925
NON RISPONDE	79	19.6517
NON DETERMINABILE	11	2.7363
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



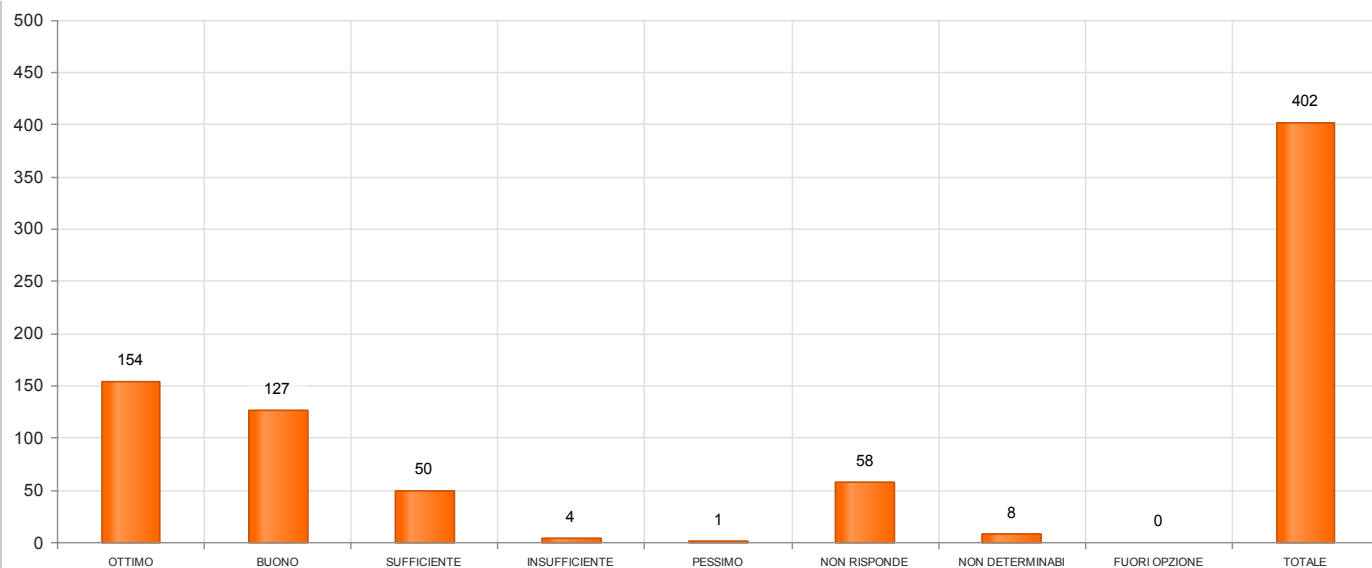
### D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	101	25.1244
NO	187	46.5174
NON RISPONDE	113	28.1095
NON DETERMINABILE	1	0.2488
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



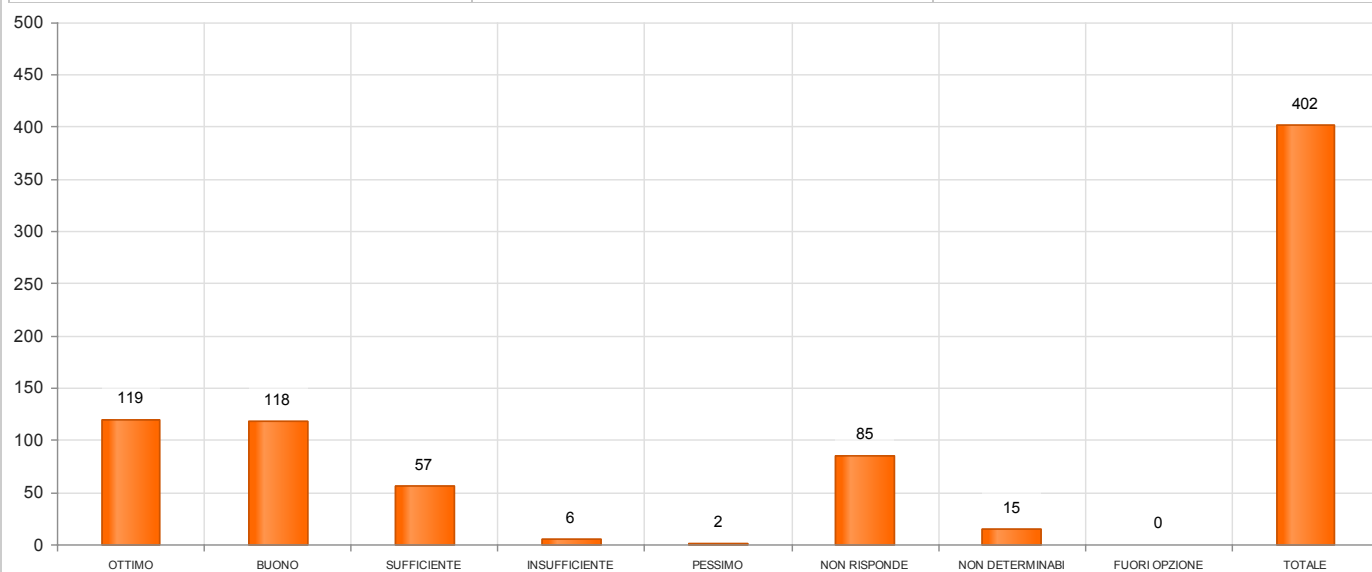
### D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	154	38.3085
BUONO	127	31.592
SUFFICIENTE	50	12.4378
INSUFFICIENTE	4	0.995
PESSIMO	1	0.2488
NON RISPONDE	58	14.4279
NON DETERMINABILE	8	1.99
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



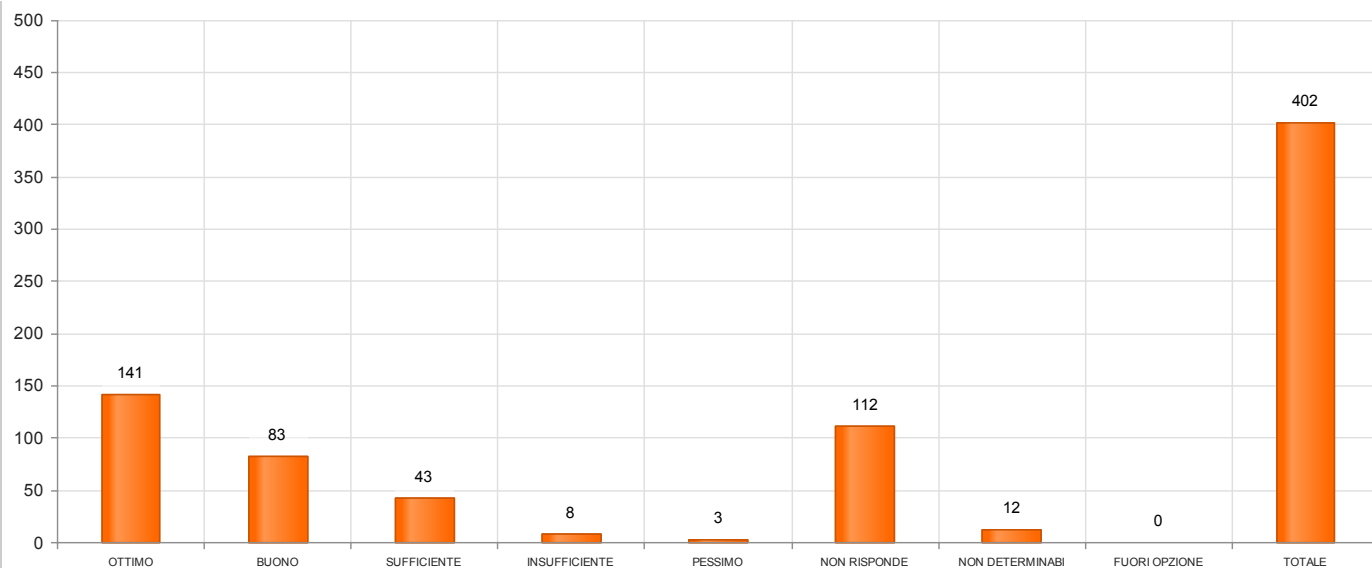
### D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	119	29.602
BUONO	118	29.3532
SUFFICIENTE	57	14.1791
INSUFFICIENTE	6	1.4925
PESSIMO	2	0.4975
NON RISPONDE	85	21.1443
NON DETERMINABILE	15	3.7313
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



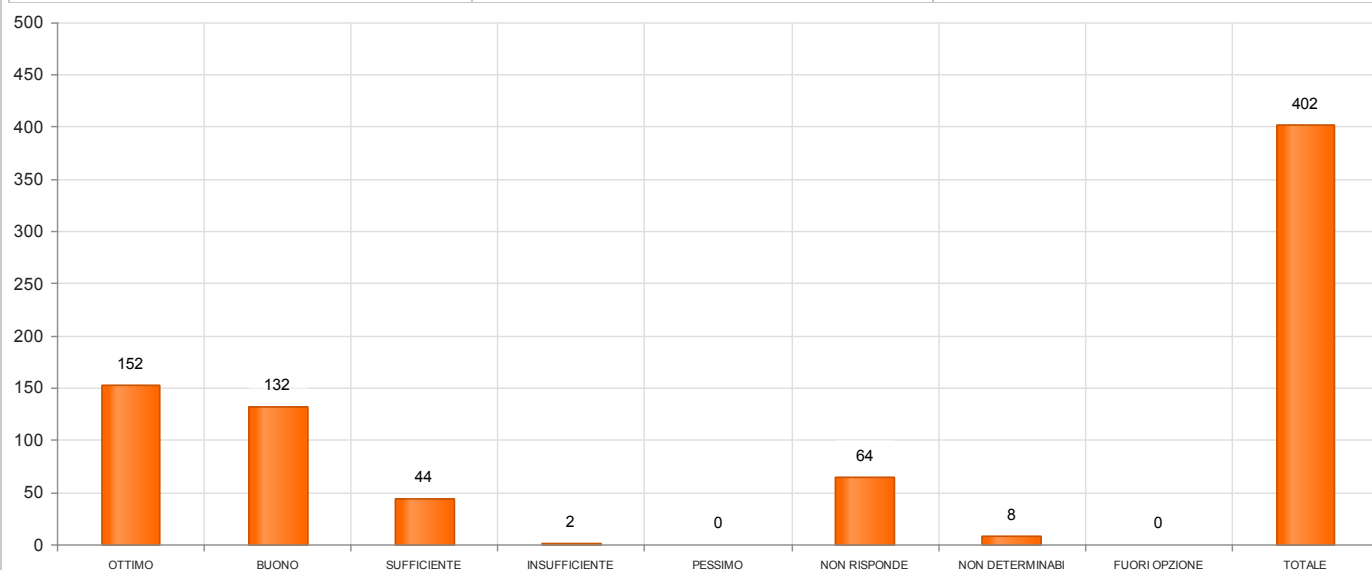
### D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	141	35.0746
BUONO	83	20.6468
SUFFICIENTE	43	10.6965
INSUFFICIENTE	8	1.99
PESSIMO	3	0.7463
NON RISPONDE	112	27.8607
NON DETERMINABILE	12	2.9851
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



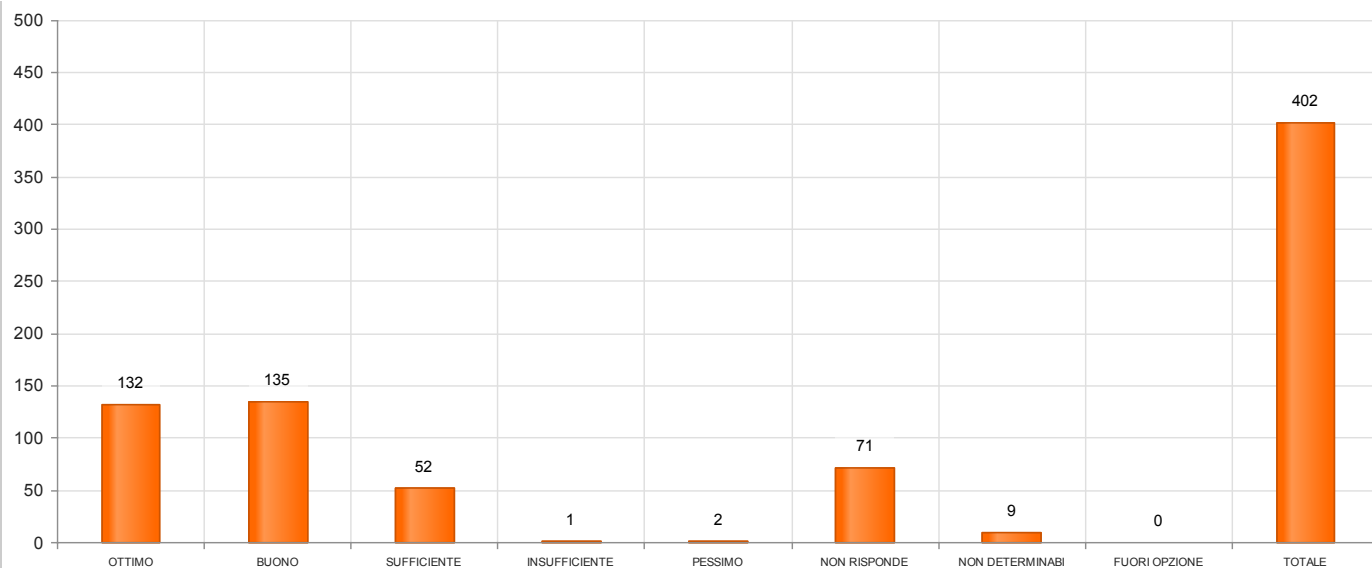
#### D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	152	37.8109
BUONO	132	32.8358
SUFFICIENTE	44	10.9453
INSUFFICIENTE	2	0.4975
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	64	15.9204
NON DETERMINABILE	8	1.99
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



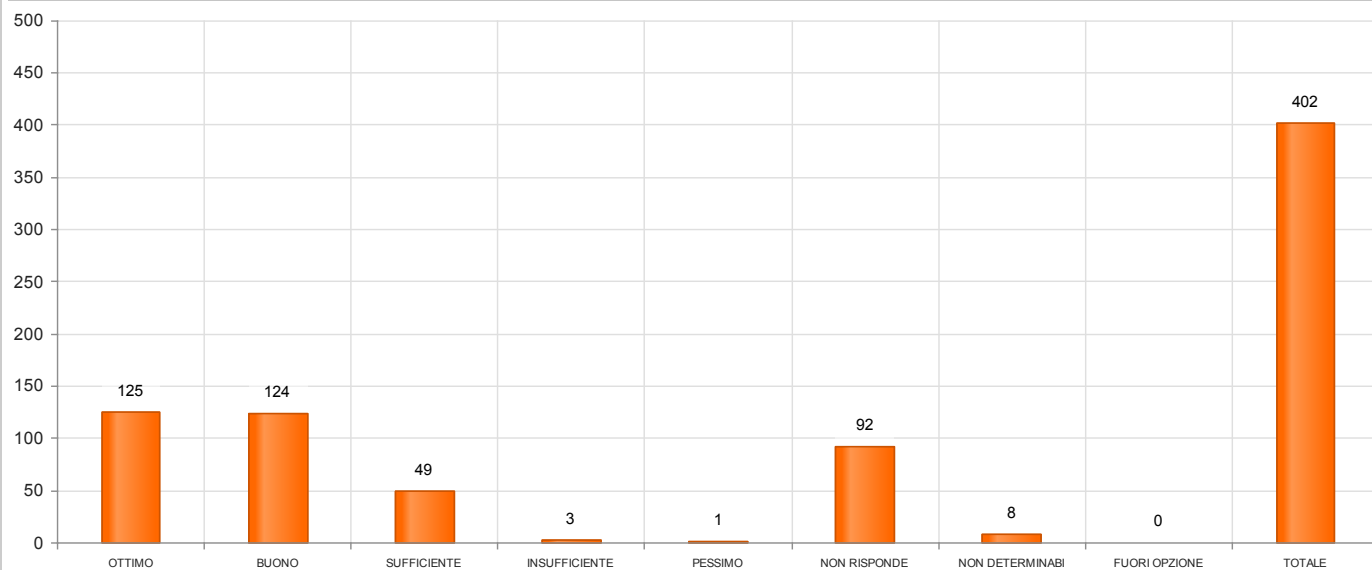
#### D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	132	32.8358
BUONO	135	33.5821
SUFFICIENTE	52	12.9353
INSUFFICIENTE	1	0.2488
PESSIMO	2	0.4975
NON RISPONDE	71	17.6617
NON DETERMINABILE	9	2.2388
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



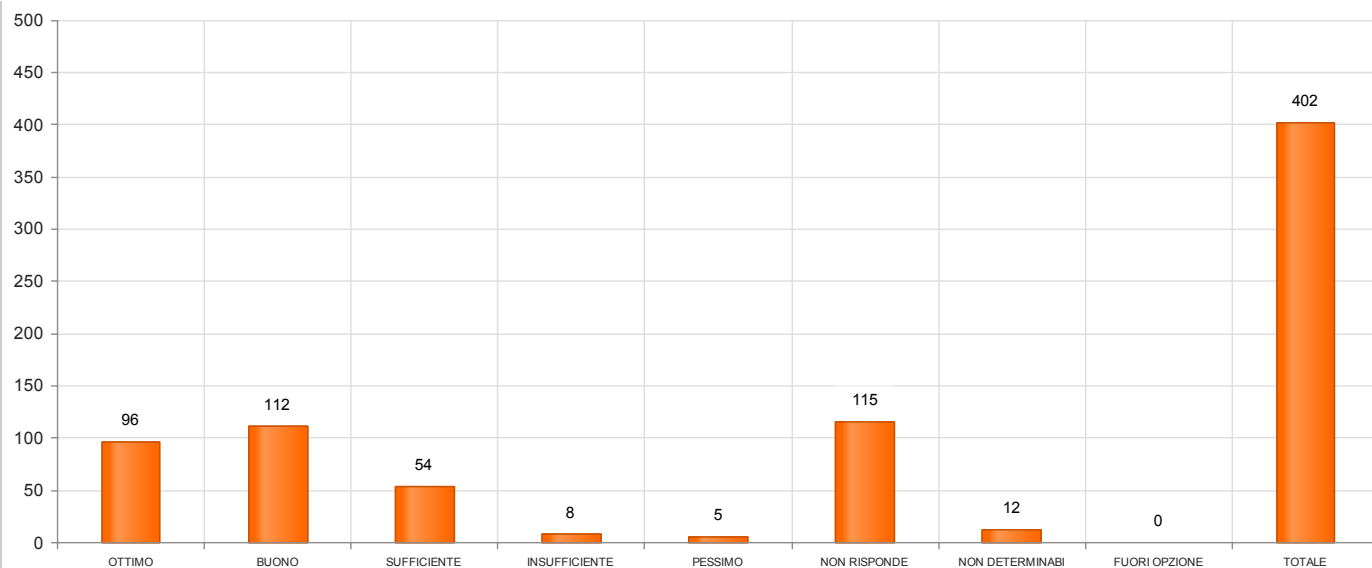
#### D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	125	31.0945
BUONO	124	30.8458
SUFFICIENTE	49	12.1891
INSUFFICIENTE	3	0.7463
PESSIMO	1	0.2488
NON RISPONDE	92	22.8856
NON DETERMINABILE	8	1.99
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



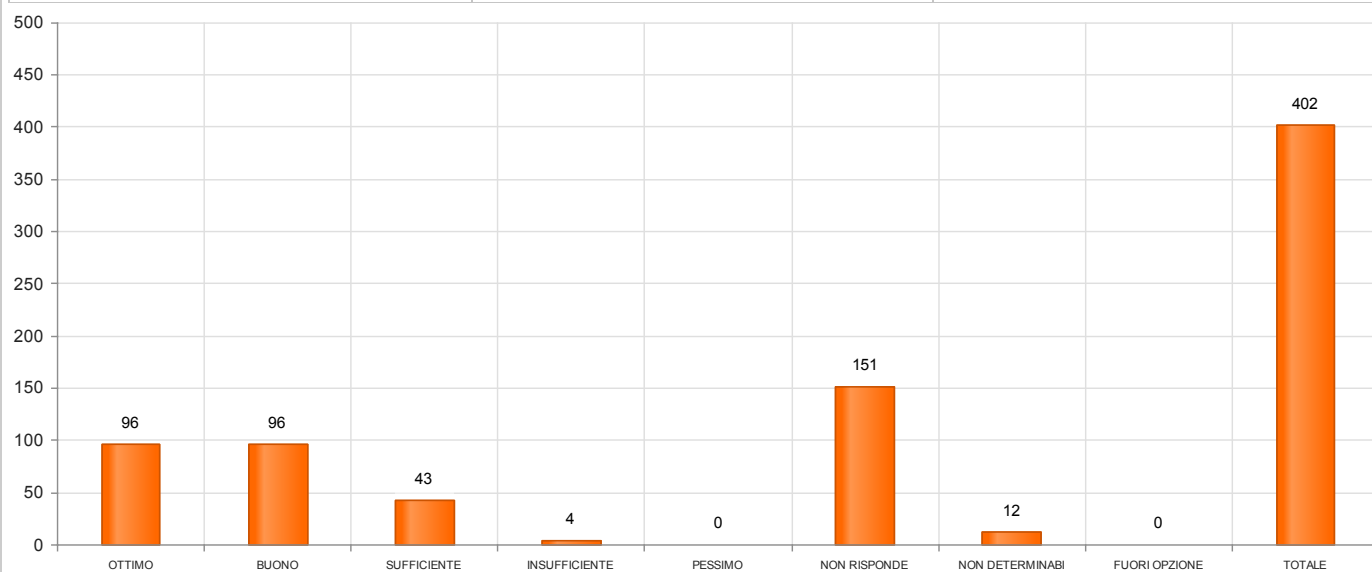
#### D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	96	23.8806
BUONO	112	27.8607
SUFFICIENTE	54	13.4328
INSUFFICIENTE	8	1.99
PESSIMO	5	1.2438
NON RISPONDE	115	28.607
NON DETERMINABILE	12	2.9851
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



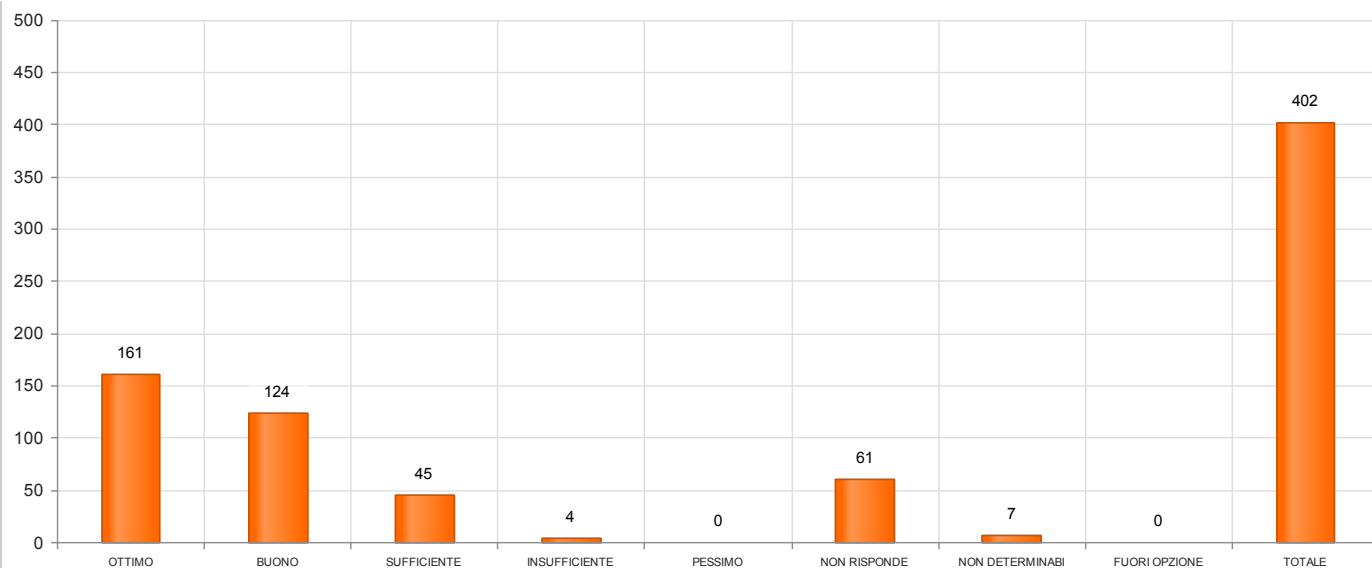
#### D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	96	23.8806
BUONO	96	23.8806
SUFFICIENTE	43	10.6965
INSUFFICIENTE	4	0.995
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	151	37.5622
NON DETERMINABILE	12	2.9851
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



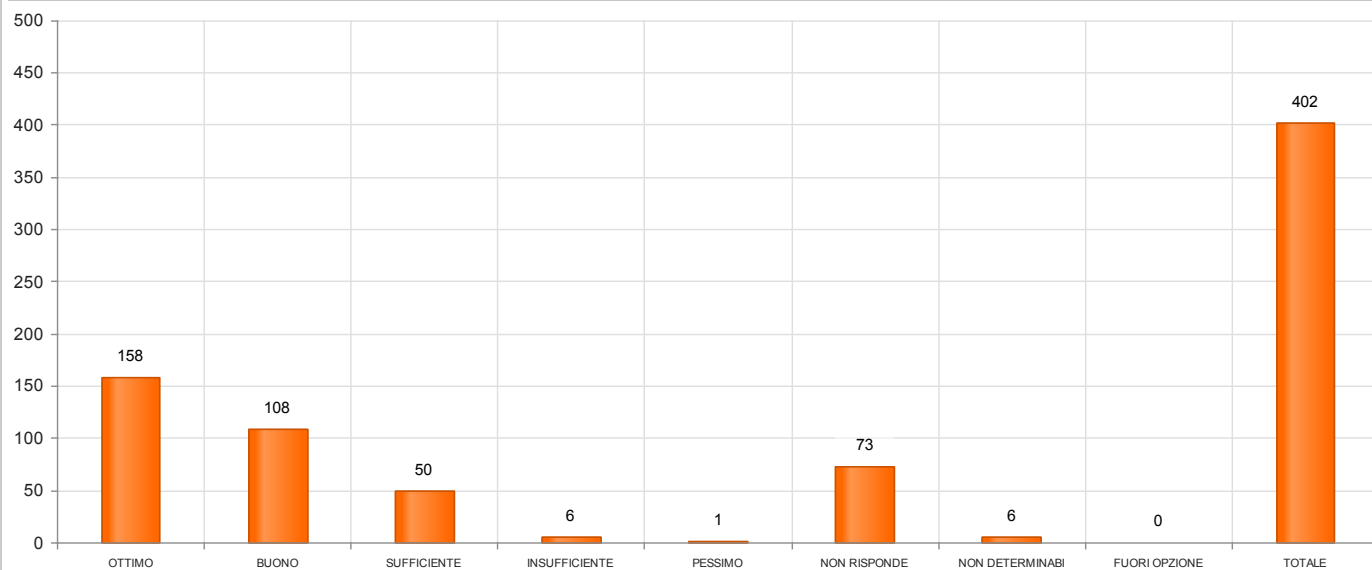
#### D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	161	40.0498
BUONO	124	30.8458
SUFFICIENTE	45	11.194
INSUFFICIENTE	4	0.995
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	61	15.1741
NON DETERMINABILE	7	1.7413
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



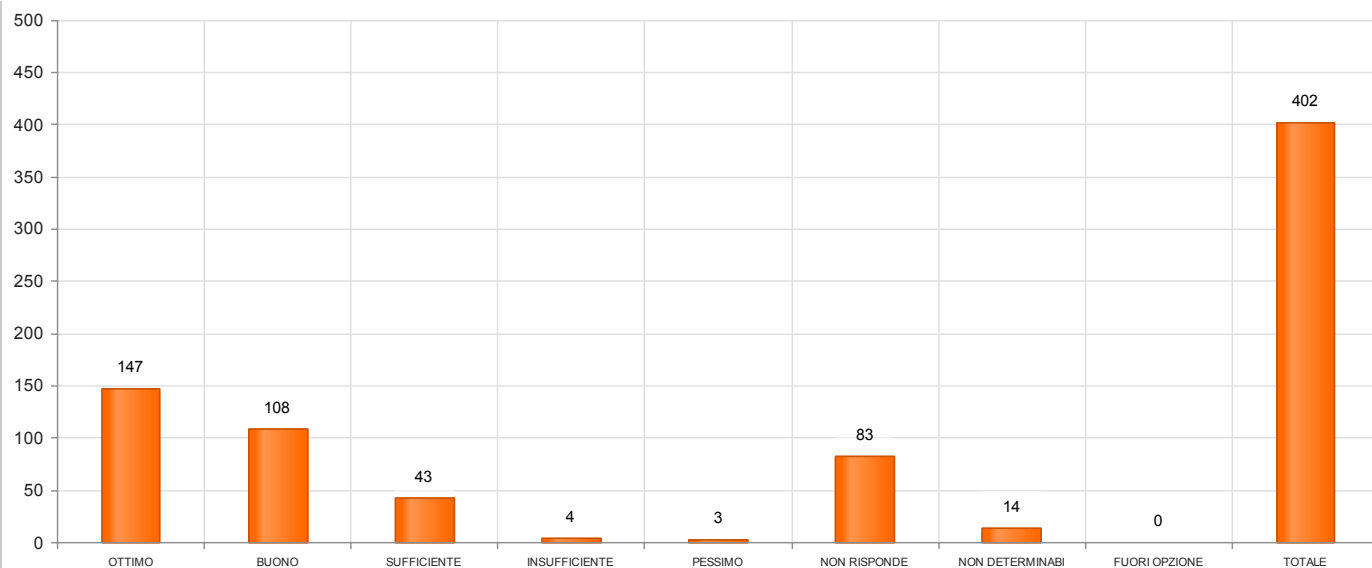
#### D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	158	39.3035
BUONO	108	26.8657
SUFFICIENTE	50	12.4378
INSUFFICIENTE	6	1.4925
PESSIMO	1	0.2488
NON RISPONDE	73	18.1592
NON DETERMINABILE	6	1.4925
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



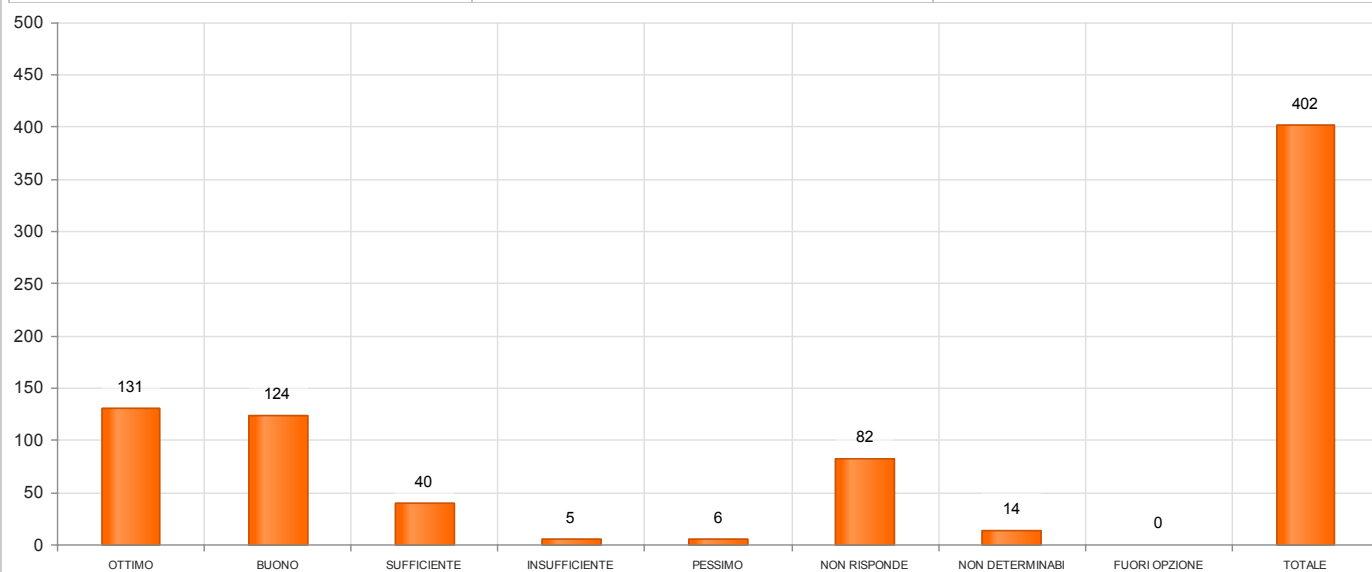
#### D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	147	36.5672
BUONO	108	26.8657
SUFFICIENTE	43	10.6965
INSUFFICIENTE	4	0.995
PESSIMO	3	0.7463
NON RISPONDE	83	20.6468
NON DETERMINABILE	14	3.4826
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



#### D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

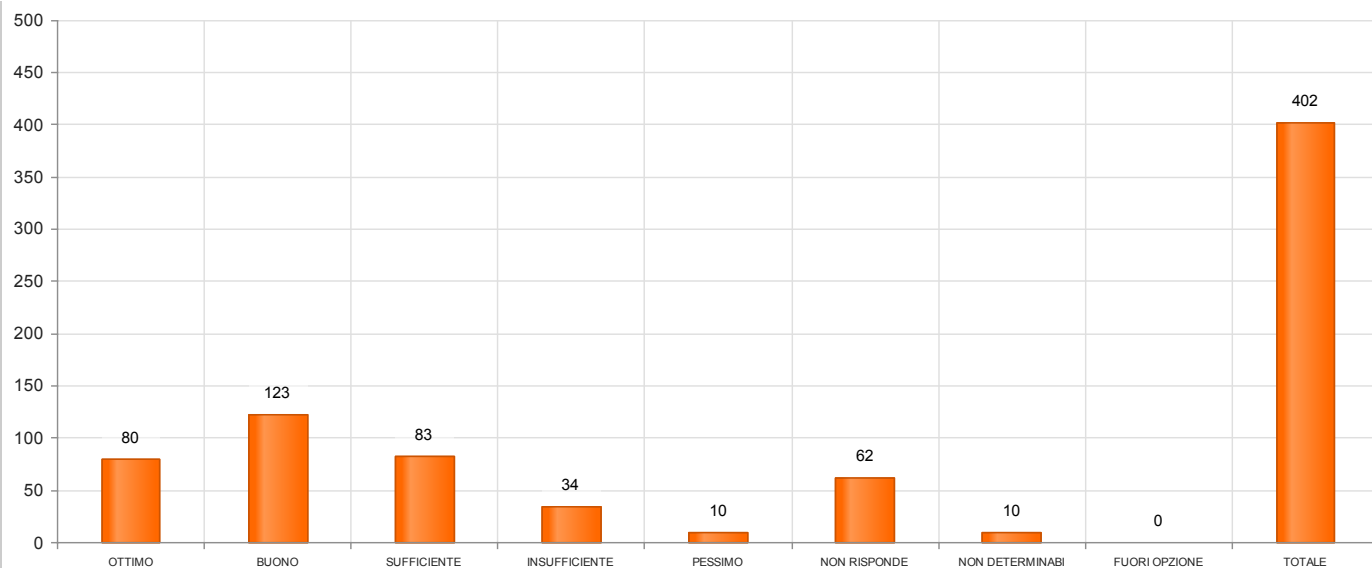
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	131	32.5871
BUONO	124	30.8458
SUFFICIENTE	40	9.9502
INSUFFICIENTE	5	1.2438
PESSIMO	6	1.4925
NON RISPONDE	82	20.398
NON DETERMINABILE	14	3.4826
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



#### D6a Cura e decoro degli ambienti

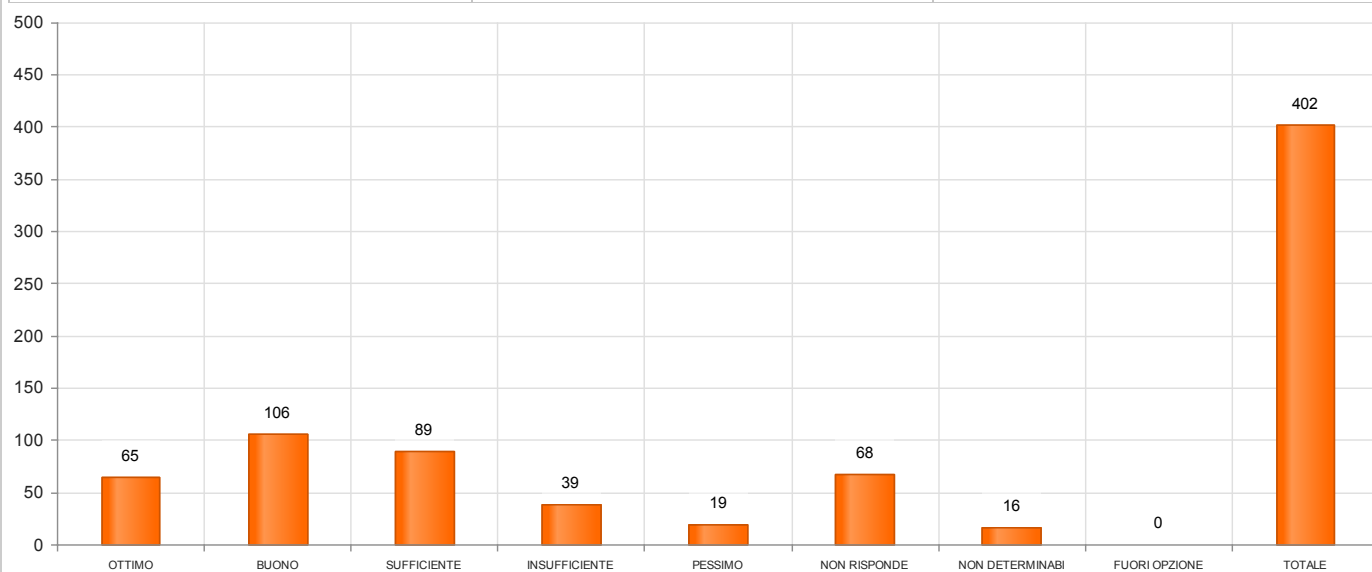
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	80	19.9005
BUONO	123	30.597
SUFFICIENTE	83	20.6468
INSUFFICIENTE	34	8.4577
PESSIMO	10	2.4876
NON RISPONDE	62	15.4229
NON DETERMINABILE	10	2.4876
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100





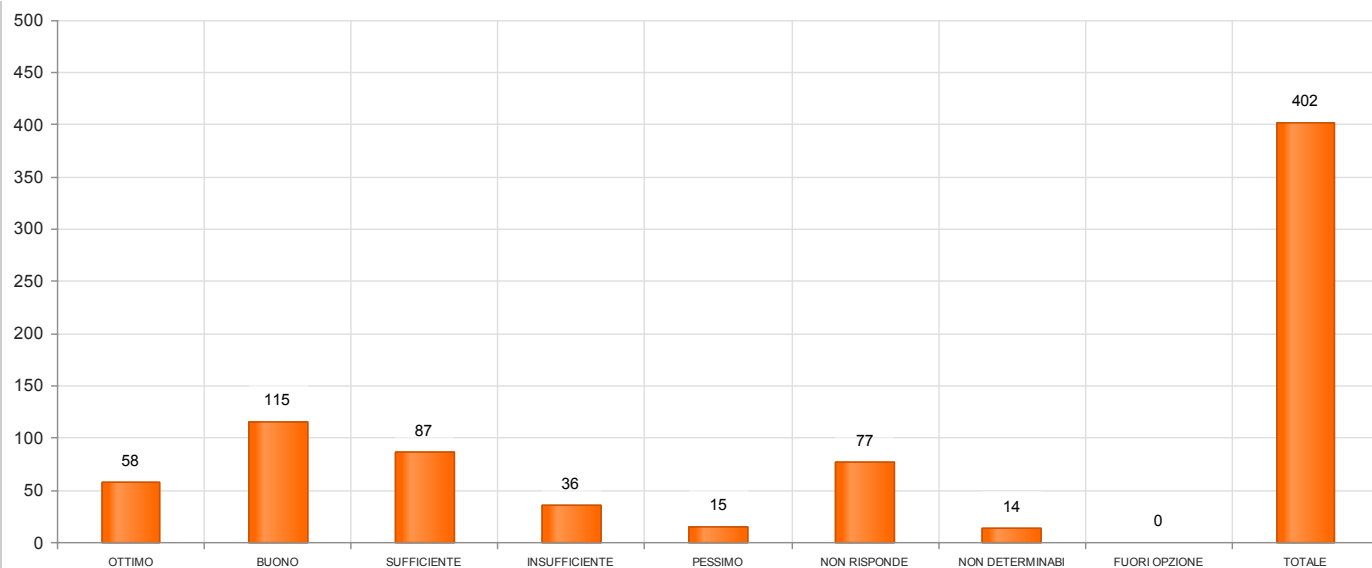
## D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	65	16.1692
BUONO	106	26.3682
SUFFICIENTE	89	22.1393
INSUFFICIENTE	39	9.7015
PESSIMO	19	4.7264
NON RISPONDE	68	16.9154
NON DETERMINABILE	16	3.9801
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



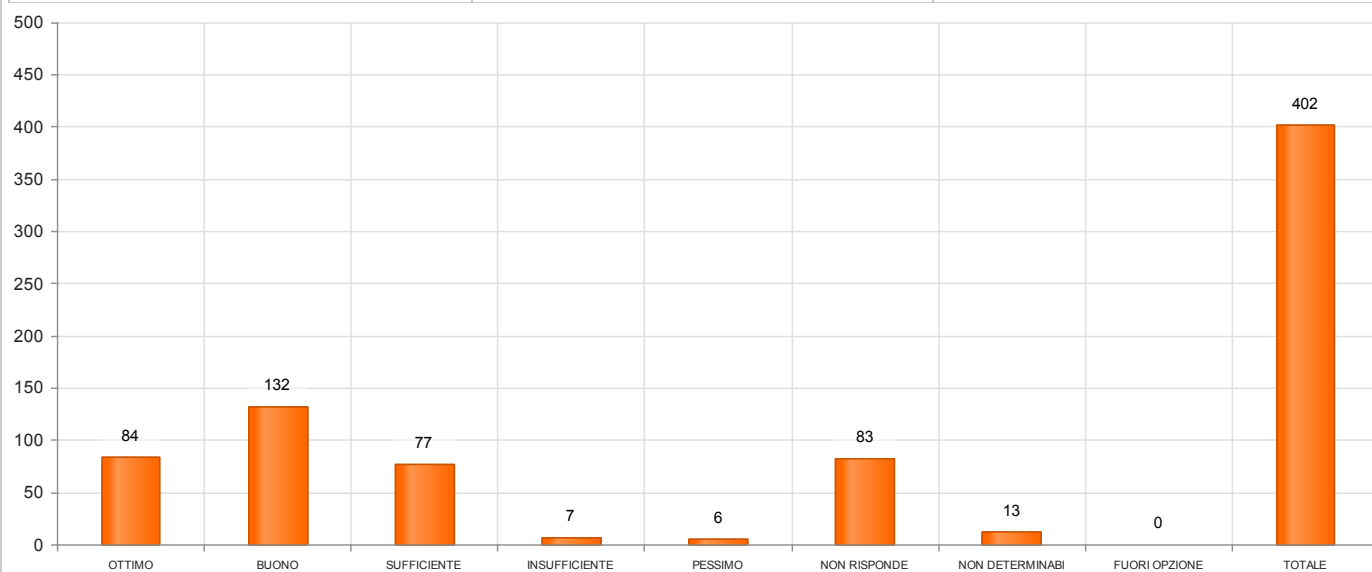
## D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	58	14.4279
BUONO	115	28.607
SUFFICIENTE	87	21.6418
INSUFFICIENTE	36	8.9552
PESSIMO	15	3.7313
NON RISPONDE	77	19.1542
NON DETERMINABILE	14	3.4826
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



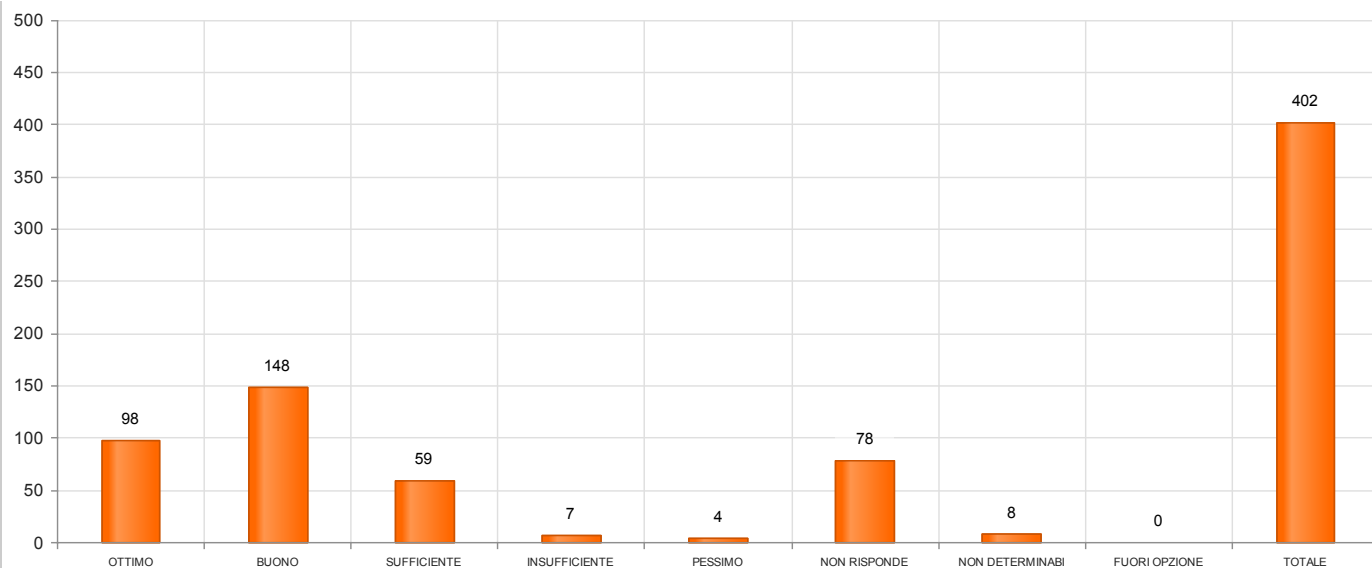
## D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	84	20.8955
BUONO	132	32.8358
SUFFICIENTE	77	19.1542
INSUFFICIENTE	7	1.7413
PESSIMO	6	1.4925
NON RISPONDE	83	20.6468
NON DETERMINABILE	13	3.2338
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



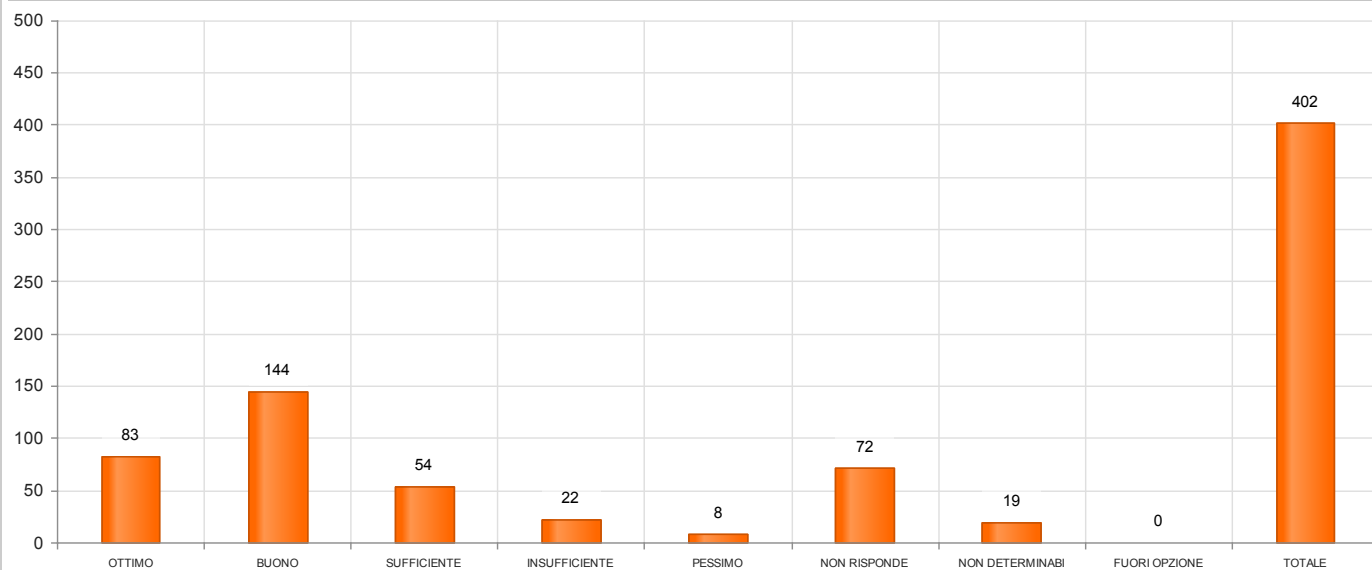
## D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	98	24.3781
BUONO	148	36.8159
SUFFICIENTE	59	14.6766
INSUFFICIENTE	7	1.7413
PESSIMO	4	0.995
NON RISPONDE	78	19.403
NON DETERMINABILE	8	1.99
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



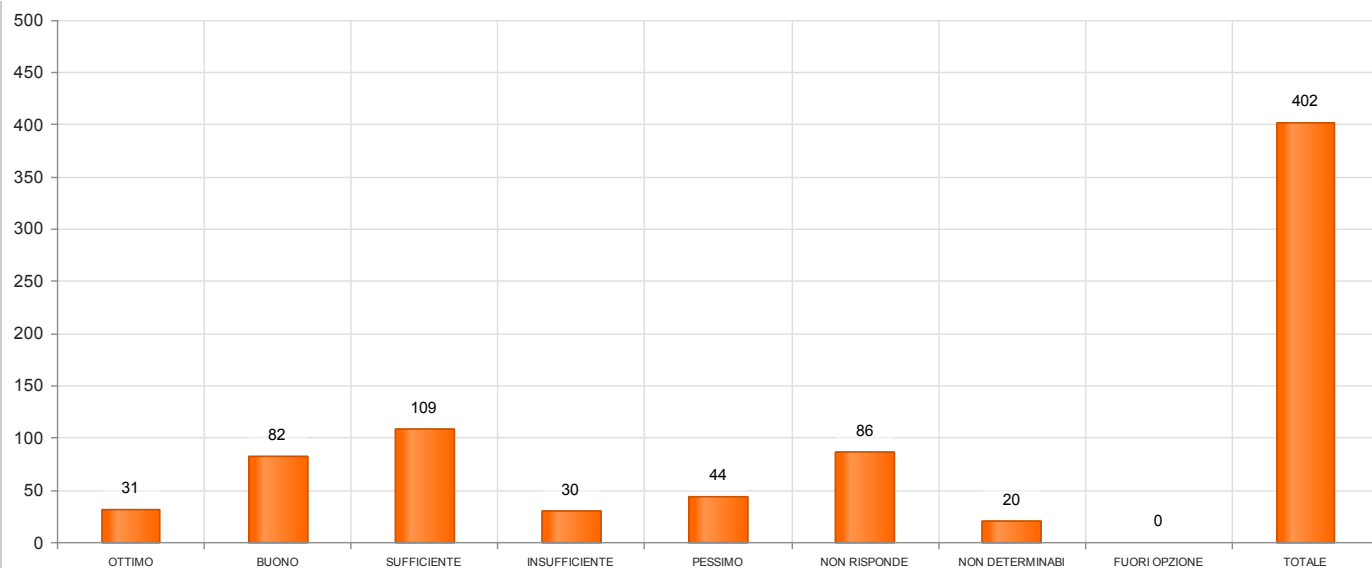
### D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	83	20.6468
BUONO	144	35.8209
SUFFICIENTE	54	13.4328
INSUFFICIENTE	22	5.4726
PESSIMO	8	1.99
NON RISPONDE	72	17.9104
NON DETERMINABILE	19	4.7264
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



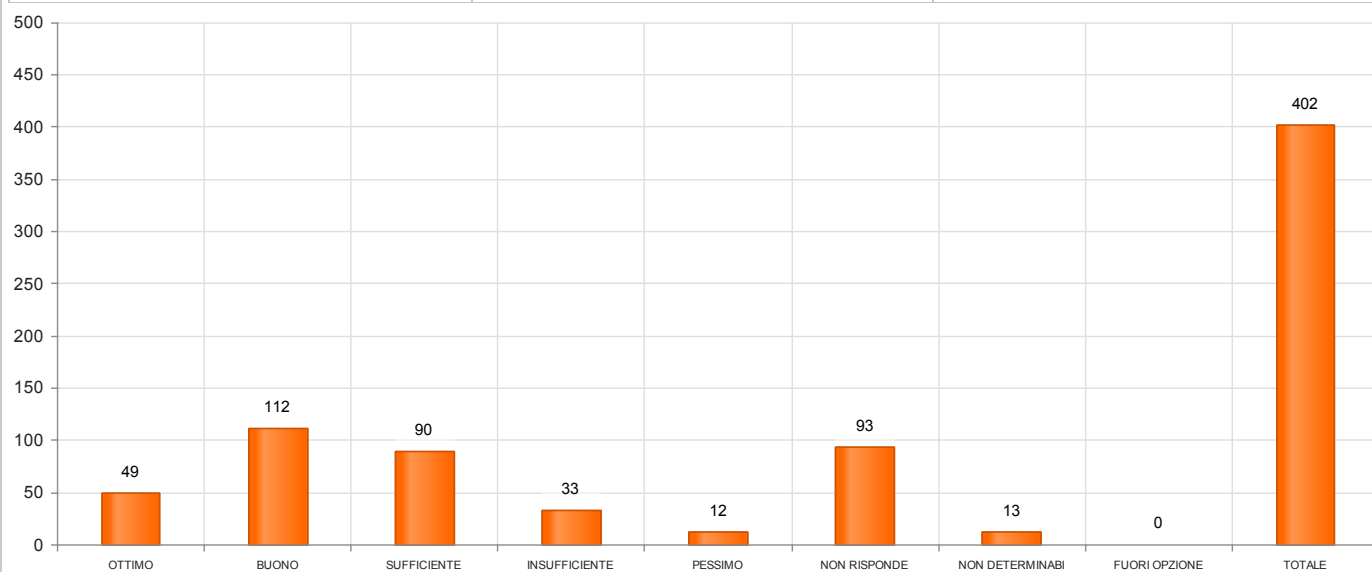
### D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	31	7.7114
BUONO	82	20.398
SUFFICIENTE	109	27.1144
INSUFFICIENTE	30	7.4627
PESSIMO	44	10.9453
NON RISPONDE	86	21.393
NON DETERMINABILE	20	4.9751
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



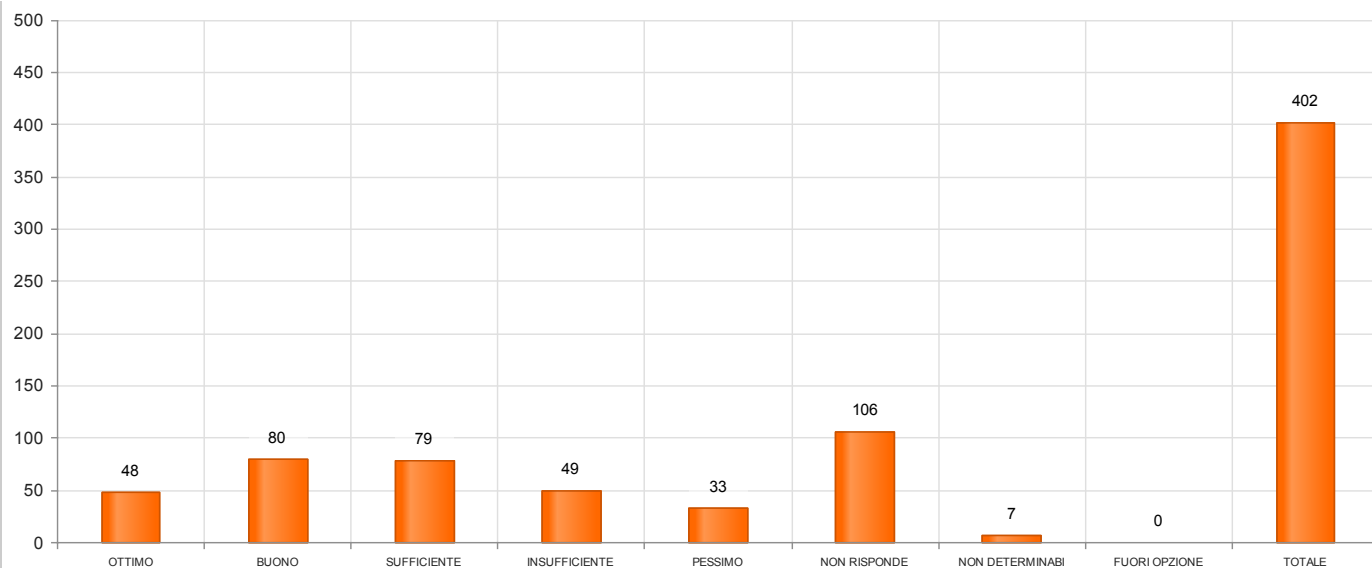
## D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	49	12.1891
BUONO	112	27.8607
SUFFICIENTE	90	22.3881
INSUFFICIENTE	33	8.209
PESSIMO	12	2.9851
NON RISPONDE	93	23.1343
NON DETERMINABILE	13	3.2338
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



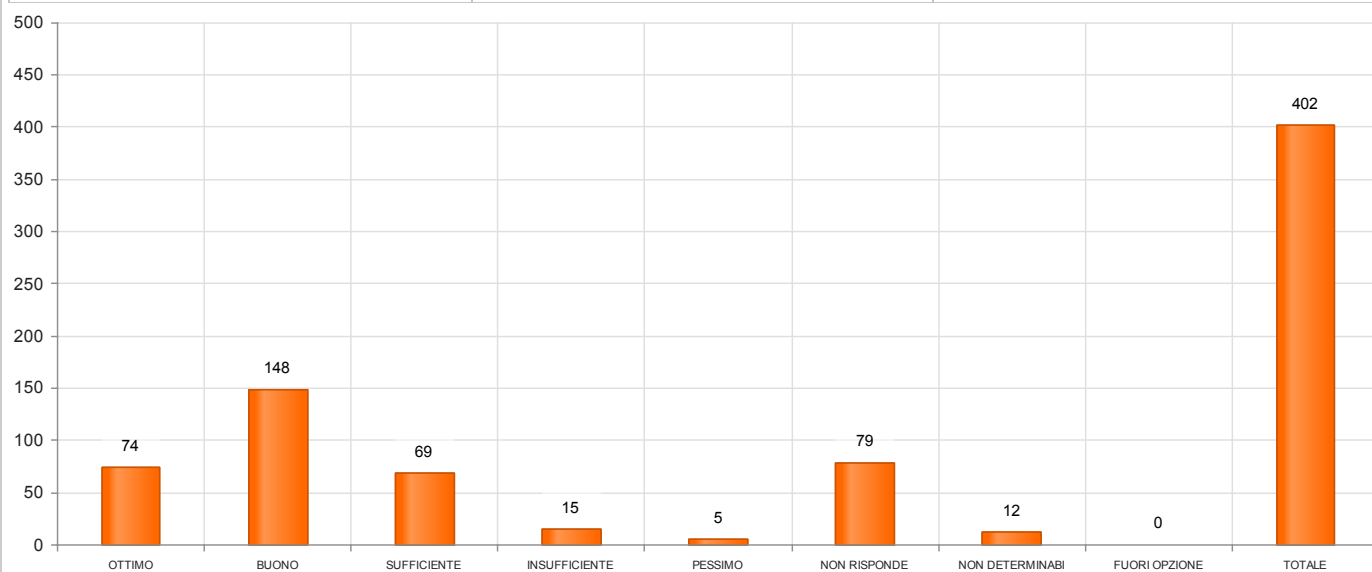
## D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	48	11.9403
BUONO	80	19.9005
SUFFICIENTE	79	19.6517
INSUFFICIENTE	49	12.1891
PESSIMO	33	8.209
NON RISPONDE	106	26.3682
NON DETERMINABILE	7	1.7413
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



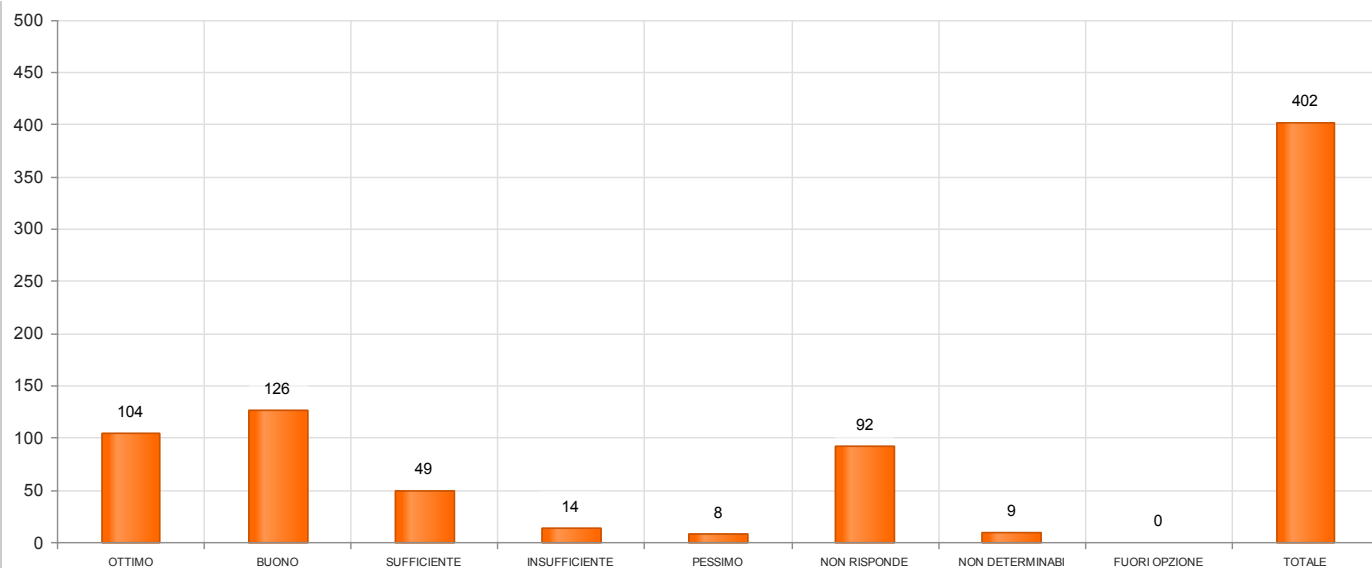
## D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	74	18.408
BUONO	148	36.8159
SUFFICIENTE	69	17.1642
INSUFFICIENTE	15	3.7313
PESSIMO	5	1.2438
NON RISPONDE	79	19.6517
NON DETERMINABILE	12	2.9851
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



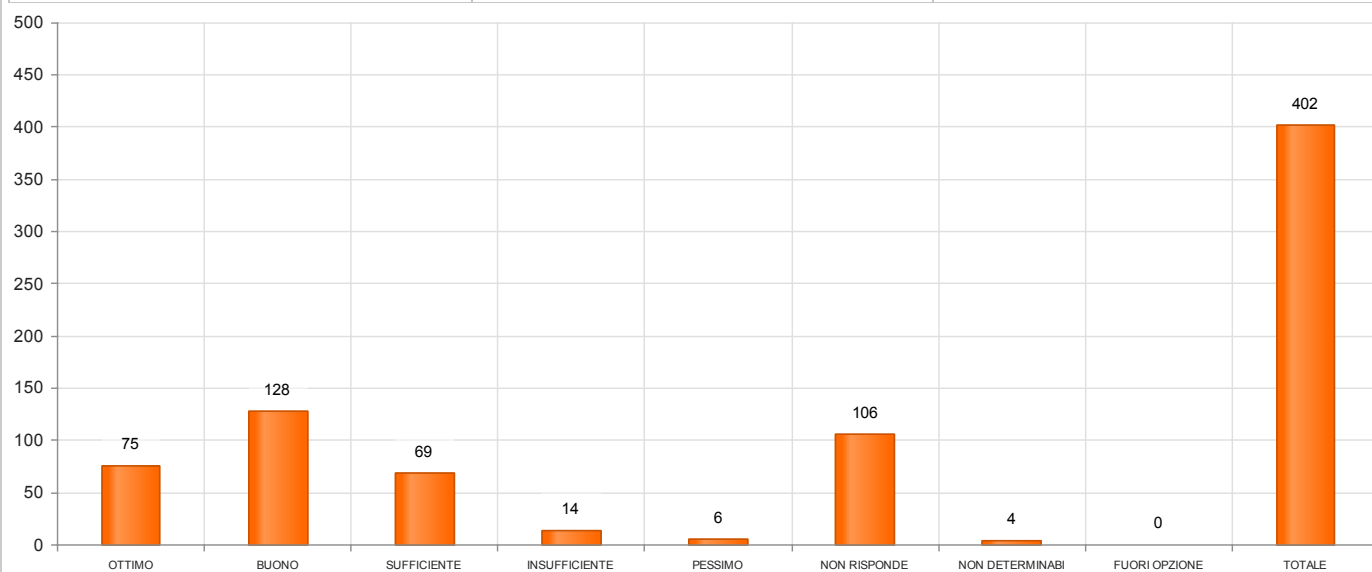
## D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	104	25.8706
BUONO	126	31.3433
SUFFICIENTE	49	12.1891
INSUFFICIENTE	14	3.4826
PESSIMO	8	1.99
NON RISPONDE	92	22.8856
NON DETERMINABILE	9	2.2388
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



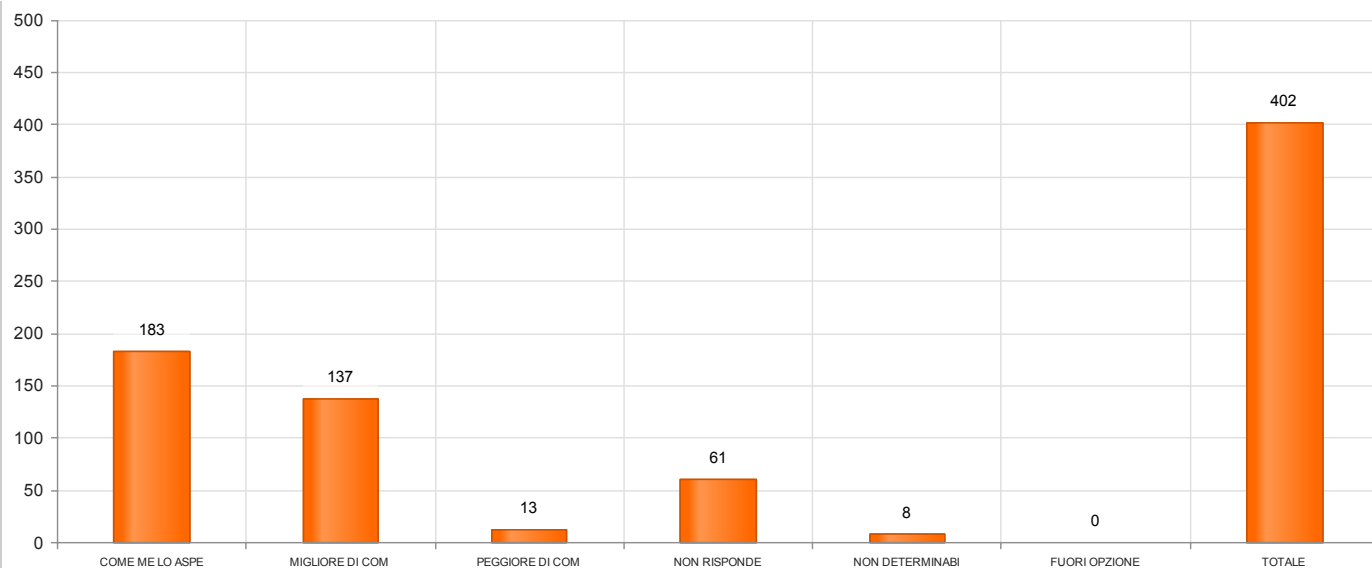
### D6I Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	75	18.6567
BUONO	128	31.8408
SUFFICIENTE	69	17.1642
INSUFFICIENTE	14	3.4826
PESSIMO	6	1.4925
NON RISPONDE	106	26.3682
NON DETERMINABILE	4	0.995
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



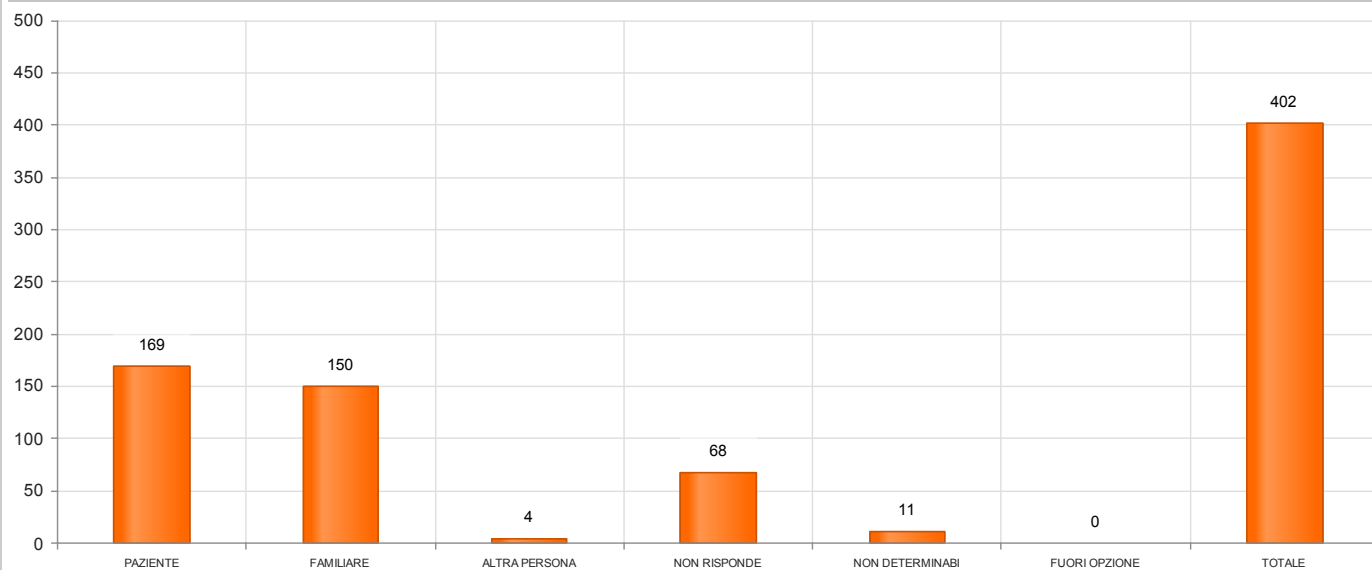
### D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	183	45.5224
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	137	34.0796
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	13	3.2338
NON RISPONDE	61	15.1741
NON DETERMINABILE	8	1.99
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



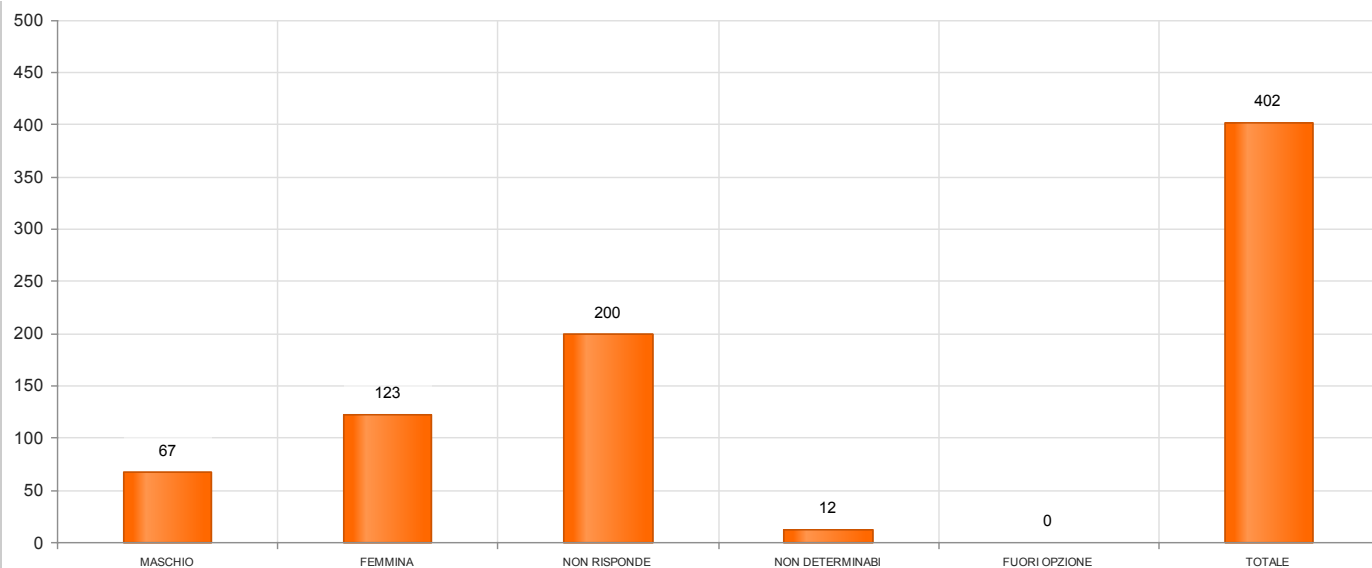
## D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	169	42.0398
FAMILIARE	150	37.3134
ALTRA PERSONA	4	0.995
NON RISPONDE	68	16.9154
NON DETERMINABILE	11	2.7363
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



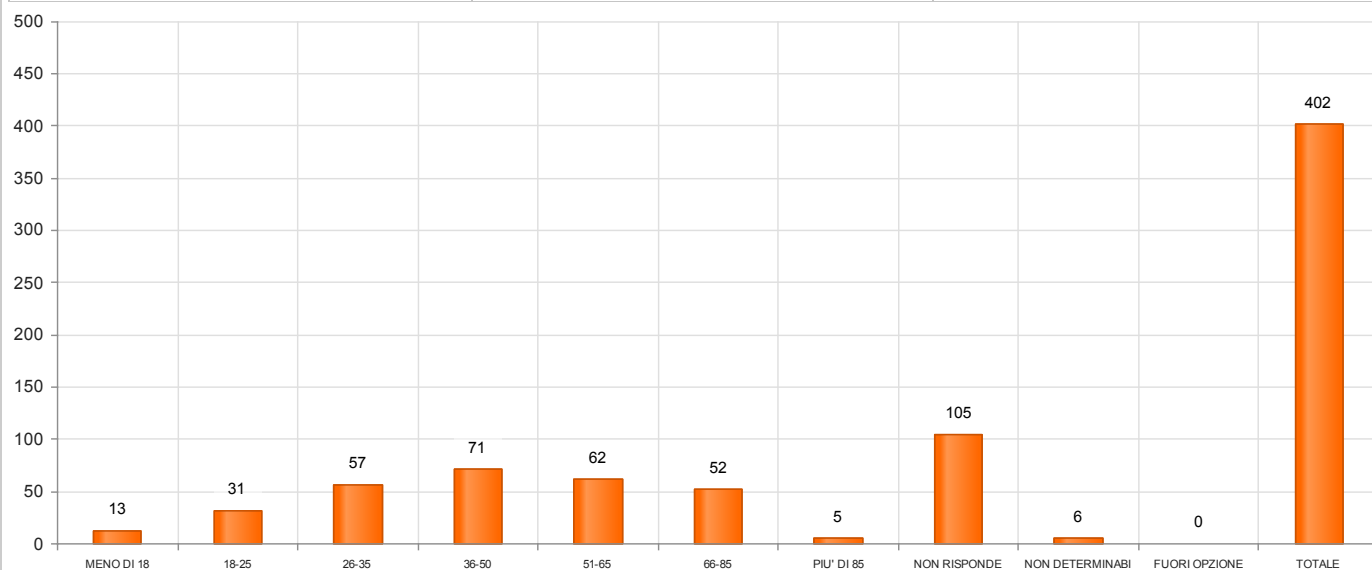
## D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	67	16.6667
FEMMINA	123	30.597
NON RISPONDE	200	49.7512
NON DETERMINABILE	12	2.9851
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



## D11 Età

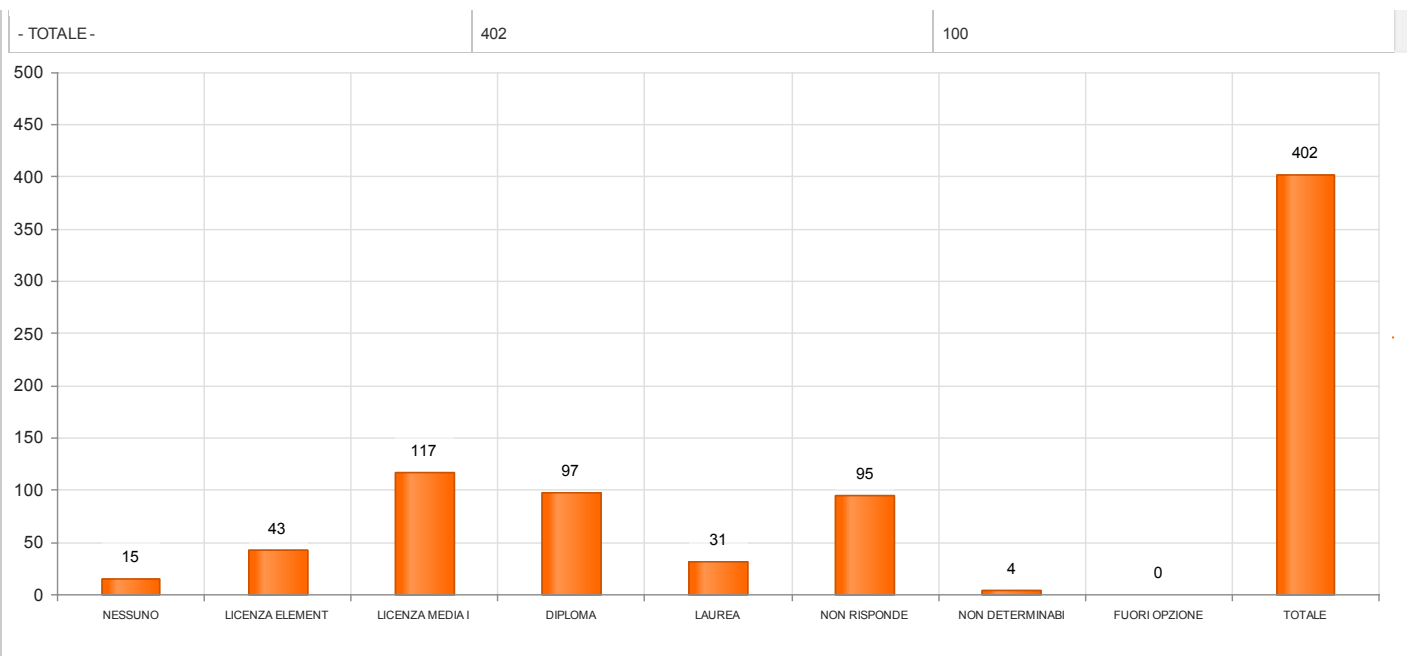
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	13	3.2338
18-25	31	7.7114
26-35	57	14.1791
36-50	71	17.6617
51-65	62	15.4229
66-85	52	12.9353
PIU' DI 85	5	1.2438
NON RISPONDE	105	26.1194
NON DETERMINABILE	6	1.4925
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



## D12 Titolo di studio

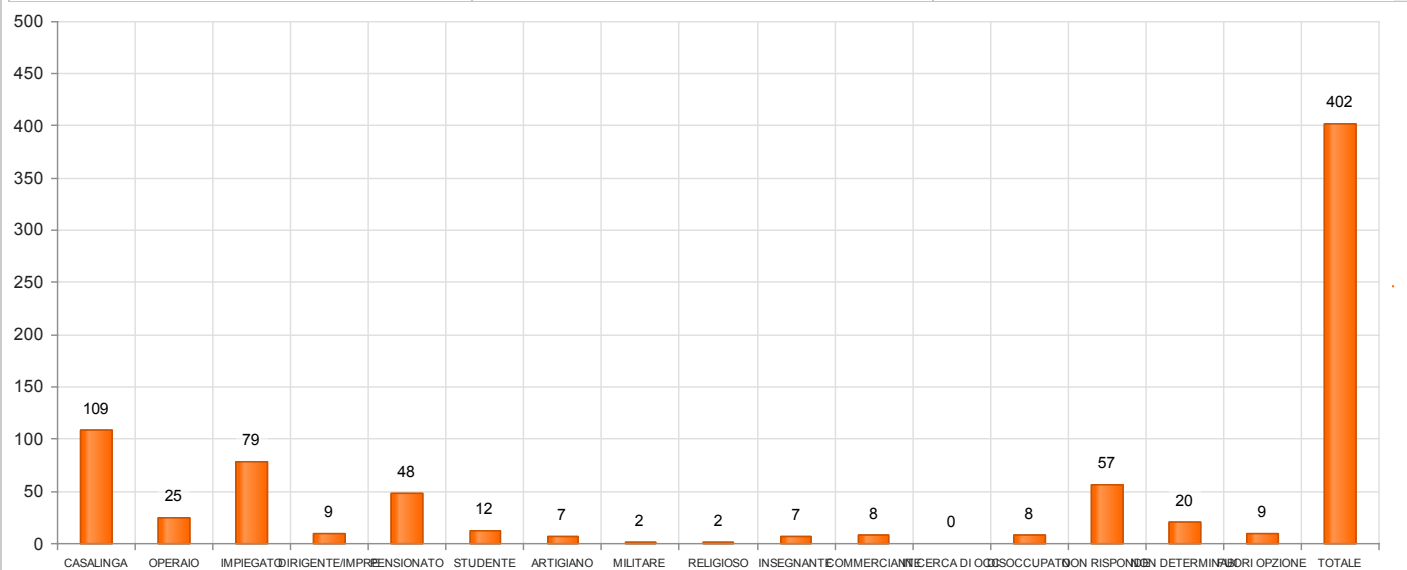
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	15	3.7313
LICENZA ELEMENTARE	43	10.6965
LICENZA MEDIA INF.	117	29.1045
DIPLOMA	97	24.1294
LAUREA	31	7.7114
NON RISPONDE	95	23.6318
NON DETERMINABILE	4	0.995
FUORI OPZIONE	0	0





## D13 Professione

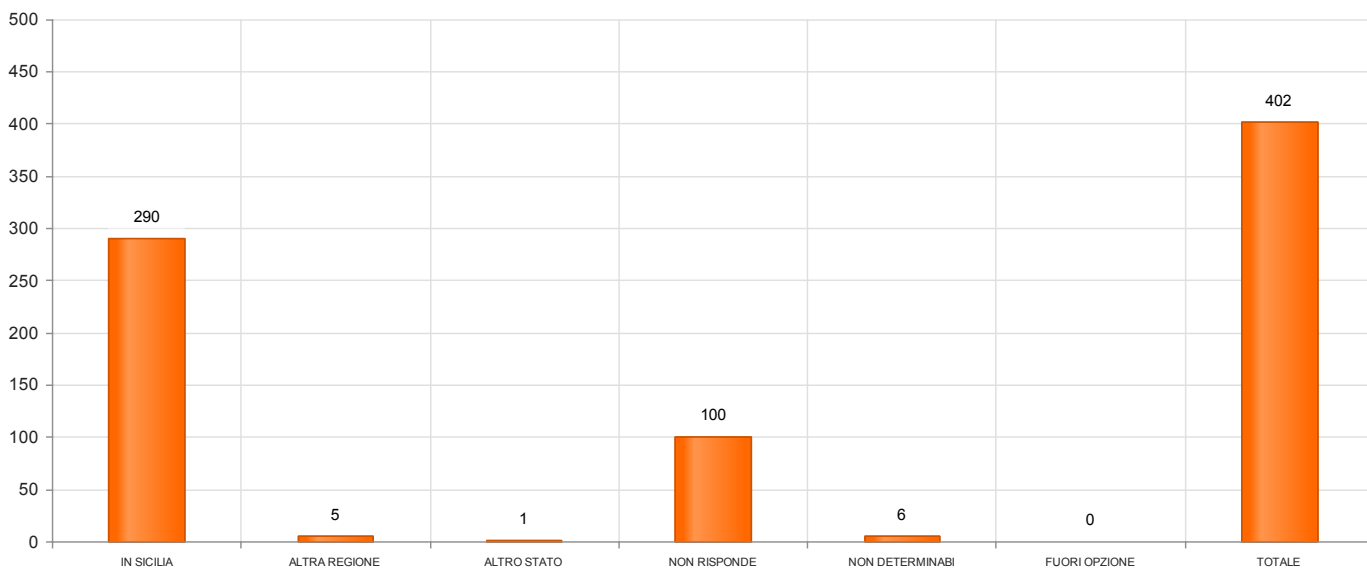
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	109	27.1144
OPERAIO	25	6.2189
IMPIEGATO	79	19.6517
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	9	2.2388
PENSIONATO	48	11.9403
STUDENTE	12	2.9851
ARTIGIANO	7	1.7413
MILITARE	2	0.4975
RELIGIOSO	2	0.4975
INSEGNANTE	7	1.7413
COMMERCIANTE	8	1.99
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	8	1.99
NON RISPONDE	57	14.1791
NON DETERMINABILE	20	4.9751
FUORI OPZIONE	9	2.2388
- TOTALE -	402	100



## D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

IN SICILIA	290	72.1393
ALTRA REGIONE	5	1.2438
ALTRO STATO	1	0.2488
NON RISPONDE	100	24.8756
NON DETERMINABILE	6	1.4925
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100



## D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	272	67.6617
ALTRA	5	1.2438
NON RISPONDE	118	29.3532
NON DETERMINABILE	7	1.7413
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	402	100

